

Modulo d'Ordine XDSL Retail privato

Cognome e Nome _____

Nato a _____ il _____ Cod. Fiscale _____

Indirizzo _____ N.° _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Cellulare _____ Telefono _____

Indirizzo Mail _____

Documento di identificazione Carta d'Identità Patente di Guida Passaporto

Numero _____ rilasciato da _____ il _____

Modalità di invio delle fatture

formato elettronico all'indirizzo mail _____

formato cartaceo all'indirizzo _____

SEDE UTENZA DA COLLEGARE

Compilare se diversa da indirizzo del precedente spazio _____

PER CLIENTI GIÀ ATTIVI CON SERVIZIO MYNET

Subentro/Voltura al contratto intestato a _____

Upgrade della linea _____

Trasloco della linea situata in _____

SEPA DD Core 30GG D.F.F.M.

Dati relativi al Debitore

Banca del Debitore _____

IBAN _____

Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui Sottoscrittore e Debitore non coincidano:

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale _____

Dati relativi al Creditore

Rag. Sociale **MYNET SRL**

Cod. Identificativo **IT97ZZZ0000001762150207**

Sede Legale **VIA CIRO MENOTTI, 14 - 46100 MANTOVA (MN)**

_____ Luogo e Data

_____ Firma



Riepilogo Documentazione Contrattuale

L'Ordine è regolato dalla seguente documentazione contrattuale, elencata in ordine di prevalenza:

1. il presente **Modulo d'Ordine**, comprensivo delle Condizioni Particolari dell'Offerta;
2. la **Scheda di Servizio**: contiene gli elementi di sintesi dell'offerta ex Delibera 252/16/CONS;
3. le **Condizioni Generali di Contratto** (comprensive di autorizzazione privacy): la loro sottoscrizione è necessaria al perfezionamento dell'Ordine; in caso di mancato invio delle CG debitamente sottoscritte, il presente Modulo d'Ordine non sarà ritenuto valido;
 - **Allegato A: SLA e Penali**: specifica i livelli di servizio (SLA) offerti da Mynet e, tra l'altro, i termini massimi di intervento a fronte di degrading e disservizi, differenziati per tecnologia, la disciplina degli interventi a vuoto, e gli indennizzi che il Cliente ha diritto di richiedere in caso di superamento degli SLA stessi;
 - **Allegato B: Circuiti e dati Tecnici**;
 - **Allegati D e DI**: dettagliano le caratteristiche dei servizi fonia (VOIP) offerti;
4. **Carta dei Servizi**.

I documenti da 2 a 4 sono altresì pubblicati e scaricabili in formato pdf dal sito www.mynet.it, alle sezioni "Trasparenza Tariffaria" e "Listino Base".

Condizioni Particolari dell'Offerta

L'offerta del presente Ordine è regolata dalle seguenti condizioni particolari:

Attivabilità dell'offerta: la presente offerta è sottoscrivibile unicamente ove presente copertura di Mynet.

L'attivazione dei servizi presuppone in ogni caso l'esito positivo della verifica di fattibilità dell'erogazione.

Termine di attivazione: L'attivazione del collegamento sarà effettuata entro 90 gg, non tassativi, dalla data dell'Ordine. Tale termine è esteso a 180 giorni non tassativi per i collegamenti in FTTH e per quelli che comunque richiedano l'ottenimento di concessioni di suolo pubblico, nulla osta o altri provvedimenti autorizzatori, comunque denominati.

Durata e recesso: il contratto non prevede una durata minima. Il Cliente che intenda recedere dal contratto deve manifestare tale volontà, con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo raccomandata A/R (Mynet Srl – Via Ciro Menotti, 14 – 46100 Mantova, MN) o PEC (postacertificata@pec-mynet.it) anche in caso di passaggio verso altro operatore*.

Disattivazione dei servizi: i servizi verranno disattivati entro 30 giorni dalla data di ricezione del recesso. Ad avvenuta cessazione, il cliente dovrà restituire gli apparati ricevuti a noleggio entro ulteriori 30 giorni solari, con consegna a mano presso i nostri uffici o con spedizione tracciabile. In caso di mancata restituzione, gli apparati saranno intesi come venduti al costo di € 149,00 (IVA inclusa) e verrà emessa regolare fattura di vendita. Eventuali importi rateizzati (e.g. attivazione) continueranno ad essere dovuti fino ad integrale soddisfazione del credito, ma il Cliente potrà optare per il loro addebito in unica soluzione a seguito del recesso. Salvo che in caso di voltura integrale dei servizi a un terzo, Mynet addebiterà una commissione di disattivazione, di importo pari a Euro 28,00, a copertura delle spese tecniche, amministrative e wholesale derivanti dal recesso.

Invio delle fatture: le fatture saranno recapitate gratuitamente all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente ovvero, a scelta di quest'ultimo, al prezzo di Euro 2,00 ciascuna, presso il suo indirizzo fisico a mezzo posta ordinaria.

Luogo e Data

Firma

** tale comunicazione può essere omessa solo in caso di portabilità integrale di tutti i servizi; in difetto, Mynet rimane tenuta a erogare, e quindi fatturare, i servizi non oggetto di migrazione/portabilità, senza poter essere chiamata a rispondere della eventuale c.d. "doppia fatturazione" che dovesse determinarsi.*

Scheda tecnica accesso xDSL

Il collegamento sarà costituito da un circuito dedicato di tipo FTTC "Best Effort" con i profili seguenti. Ad ogni connessione è sempre assegnato un **INDIRIZZO IP DINAMICO** con condivisione fino a un massimo di 16 utenti, salvo scelta dell'opzione **IP STATICO**.

I prezzi seguenti sono da intendersi **IVA INCLUSA**.

€ 25,90/ mese

All'indirizzo indicato, la consegna del circuito sarà in tecnologia

ADSL **R**

VDSL2/FTTC **FR**

Connessione "rate adaptive" fino a 20 Megabit in download e fino 1 Megabit in upload in caso di circuito ADSL.

Connessione "rate adaptive" fino a 100 Megabit in download e fino 20 Megabit in upload in caso di circuito VDSL2/FTTC.

La velocità di navigazione è la massima consentita; quella effettiva dipende da vari fattori, fra i quali la distanza del collegamento tra la sede cliente e l'elemento di rete, la congestione della rete e la capacità del server a cui si collega.

Migrazione linea dati da _____

Indicare operatore provenienza ed allegare fattura. Non barrare se è richiesta una nuova linea.

Contributo di Attivazione "Una Tantum":

Attivazione/Migrazione linea xDSL ed installazione con tecnico a domicilio **€ 240,00**
oppure
(€ 0,00)*

*A fronte della permanenza del cliente nell'offerta per almeno 24 mesi, il contributo di attivazione verrà scontato integralmente. In caso di recesso/disdetta prima dei 24 mesi il contributo di attivazione verrà invece fatturato nel suo importo pieno entro i limiti della delibera 387/18/CONS e S.M.I.

Voltura del Contratto **€ 29,00**

Trasloco della linea **€ 69,00**

Opzioni:

ROUTER A NOLEGGIO: € 1,00/mese

IP STATICO: € 50,00 una tantum

RACCOMANDATA DISDETTA PRECEDENTE OPERATORE € 20,00 una tantum

Il servizio comprende l'invio di una raccomandata A/R firmata dal cliente per conto del medesimo.

Il servizio non comprende alcun tipo di tutela legale in caso di controversie con il precedente operatore.

Avvio immediato provisioning: chiedo a Mynet Srl di avviare le attività di provisioning al più presto, anche prima della scadenza del termine di 14 giorni previsto per il recesso ai sensi del Codice del Consumo. Pertanto, anche in caso di mio recesso prima che siano trascorsi 14 giorni dalla sottoscrizione dell'Ordine, prendo atto e accetto che mi verranno addebitati i costi di attivazione per intero.

NOTE:

Luogo e Data

Firma

Scheda tecnica Servizio Telefonico

NUMBER PORTABILITY NUMERO _____
Indicare numero/i da acquisire, operatore di provenienza ed allegare fattura recente.

ATTIVAZIONE NUOVO NUMERO GEOGRAFICO PREFISSO _____

Fonia A CONSUMO
€ 1,00/mese

Il servizio include una numerazione telefonica con attivo il servizio di visualizzazione del chiamante. Per conoscere la tariffa applicata per le chiamate effettuate verso direttrici nazionali ed internazionali, è disponibile il listino completo sul nostro sito www.mynet.it

Fonia TUTTO INCLUSO
€ 5,00/mese

Il servizio include una numerazione telefonica con attivo il servizio di visualizzazione del chiamante e chiamate verso le seguenti direttrici nazionali fisse e mobili: TIM, VODAFONE, WIND, H3G, FASTWEB, BT MOBILE, ILIAD, POSTE MOBILE*.

Non sono inclusi i servizi con numerazioni speciali e/o non geografiche che (es. 199, 848, 898...). Per le chiamate effettuate verso operatori non inclusi o direttrici internazionali, la fatturazione viene effettuata a consumo secondo il listino pubblicato su www.mynet.it

Vuole che il suo numero sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

SI NO

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____ N.° _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

SI NO

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE _____
(Es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. È d'accordo che ciò possa avvenire?

SI NO

Vuole ricevere pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi?

SI NO

*Traffico VOIP FLAT: Le tariffe denominate FLAT sono soggette a condizioni di uso lecito e corretto e non includono le direttrici a numerazioni con sovrapprezzo o numerazioni non geografiche. Per condizioni di uso lecito e corretto si intende un traffico uscente massimo giornaliero di 150 minuti e un traffico su base mensile di 1000 minuti per utenze Business e 500 minuti per utenze Consumer. Il traffico deve avere una distribuzione verso rete Fissa pari al 50% e 50% verso rete mobile. Qualora il traffico eccedesse le soglie sopra indicate Mynet si riserva il diritto di contattare il Cliente nonché, a proprio giudizio, risolvere il contratto relativamente all'opzione FLAT e/o fatturare il traffico eccedente alle condizioni del listino base VOIP a consumo.

Luogo e Data

Firma